

### ***DERECHOS DE LOS USUARIOS***

Los usuarios de la Biblioteca de la Universidad Pontificia Comillas tienen derecho a:

- ⁂ Acceder a la consulta del fondo bibliográfico y documental de la universidad, con independencia del soporte en el que se encuentre, a excepción de los documentos propios del Archivo General.
- ⁂ Obtener en préstamo los documentos solicitados, cumpliendo la normativa de préstamo vigente del Servicio de Biblioteca.
- ⁂ Disponer de espacios, medios y recursos de información de calidad para el estudio, la docencia y la investigación, con fondos actualizados que satisfagan sus necesidades.
- ⁂ Recibir sesiones de formación para obtener el mayor provecho de los recursos y servicios disponibles.
- ⁂ Recibir asesoramiento en la búsqueda y obtención de información por parte del personal bibliotecario especializado.
- ⁂ Obtener documentos de otras bibliotecas mediante el servicio de acceso al documento y préstamo interbibliotecario si dichos documentos no se encuentran en el fondo bibliográfico de la Biblioteca de la universidad.
- ⁂ Recibir una atención correcta y eficiente por parte del personal de la Biblioteca, ya sea presencial, telefónica o mediante correo electrónico.

### ***DEBERES DE LOS USUARIOS***

Los usuarios de la Biblioteca de la Universidad Pontificia Comillas tienen el deber de:

- ⁂ Identificarse como usuario siempre que el personal de la Biblioteca lo solicite.
- ⁂ Hacer un uso responsable de los documentos en cualquier soporte.
- ⁂ Respetar las instalaciones, el mobiliario y el equipamiento de la Biblioteca de la universidad.
- ⁂ Cumplir las indicaciones del personal del servicio en el uso de las instalaciones, mobiliario y equipamiento.
- ⁂ Respetar la legislación vigente sobre propiedad intelectual a la hora de reproducir cualquier documento.

- n Conocer y cumplir la normativa de préstamo a fin de respetar los derechos de los otros usuarios.
- n Colaborar con el Servicio de Biblioteca para mantener el correcto funcionamiento del mismo.